

Prohlášení pro pacienty PSYCHterapu s.r.o. o zpracování osobních údajů

Informace pro pacienty PSYCHterapu s.r.o. o zpracování osobních údajů

Dnem 25. května 2018 nabylo účinnosti Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) známé pod zkratkou GDPR (dále jen „**Nařízení GDPR**“).

1. Správce osobních údajů

1.1. PSYCHterap s.r.o., IČO: 044 07 156, se sídlem Žižkova 81, 278 01 Kralupy nad Vltavou (dále jen „**PSYCHterap**“) je poskytovatelem zdravotních služeb podle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o zdravotních službách**“).

1.2. Při své činnosti PSYCHterap jako správce zpracovává osobní údaje fyzických osob, kterým jsou poskytovány zdravotní služby (dále jen „**pacienti**“ nebo „**Vy**“). Zpracování Vašich osobních údajů probíhá v souladu s obecně závaznými právními předpisy, zejména Nařízením GDPR.

1.3. S informacemi, které o Vás shromažďujeme, zpracováváme a uchováváme, nakládáme zodpovědně. Tento dokument obsahuje informace o zpracování Vašich osobních údajů a popisuje Vaše práva.

2. Proč zpracováváme Vaše osobní údaje

2.1. Vaše osobní údaje zpracováváme pro následující účely:

- poskytování zdravotních služeb a plnění povinností uložených poskytovateli zdravotních služeb obecně závaznými právními předpisy (včetně např. vedení zdravotnické dokumentace a vykazování hrazených zdravotních služeb). Právním základem prováděného zpracování je v tomto případě čl. 6 odst. 1 písm. c) Nařízení GDPR;
- plnění smlouvy s Vámi, např. smlouvy o péči o zdraví, na jejímž základě Vám poskytujeme zdravotní služby (tato smlouva nemusí být uzavřena písemně). Právním základem prováděného zpracování je v tomto případě čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení GDPR;
- ochrana práv, oprávněných zájmů a majetku Esmedicum (např. informování a upozornění pacienta na termín vyšetření či kontroly). Právním základem prováděného zpracování je v tomto případě čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení GDPR;

- pokud nám k tomu udělíte souhlas, můžeme Vaše osobní údaje zpracovávat pro účely uvedené v takovém souhlasu. Právním základem prováděného zpracování je v tomto případě čl. 6 odst. 1 písm. a) Nařízení GDPR.

2.2. Poskytnutí osobních údajů zpracovávaných za účelem poskytování zdravotních služeb a plnění našich povinností jako poskytovatele zdravotních služeb je zákonným požadavkem. Jako pacient máte ze zákona povinnost takové osobní údaje PSYCHterapu poskytnout. Bez poskytnutí těchto údajů Vám nebudeme moci poskytnout zdravotní služby (vůbec či v potřebné kvalitě), čímž může dojít i k poškození Vašeho zdraví či dokonce k ohrožení Vašeho života. Povinnost poskytnout osobní údaje pacienta se týká i jeho zákonného zástupce nebo opatrovníka.

2.3. Poskytnutí osobních údajů zpracovávaných k účelu plnění smlouvy je smluvním požadavkem. Nemáte zákonem uloženou povinnost nám tyto osobní údaje poskytnout, ale bez jejich poskytnutí nemůžeme uzavřít a/nebo plnit příslušnou smlouvu.

3. Jaké osobní údaje můžeme zpracovávat

3.1. PSYCHterap zpracovává osobní údaje, které nám poskytnete před zahájením poskytování zdravotních služeb či v jejich průběhu a dále údaje shromážděné po dobu poskytování zdravotních služeb. PSYCHterap zpracovává následující kategorie informací o svých pacientech:

- identifikační údaje (*např. jméno, příjmení, bydliště, pohlaví, datum narození, rodné číslo, státní příslušnost, číslo pojištěnce veřejného zdravotního pojištění*);
- informace o Vašem zdravotním stavu;
- kontaktní údaje (*např. kontaktní adresa, e-mail, telefon či ID Vaši datové schránky*);
- další údaje, které nám předáte nebo které shromáždíme po dobu poskytování zdravotních služeb.

3.2. PSYCHterap zpracovává pouze osobní údaje, které jsou přiměřené, relevantní a omezené na nezbytný rozsah ve vztahu k účelu, pro který jsou zpracovávány.

4. Aktualizace Vašich osobních údajů

4.1. Vynaložíme přiměřené úsilí, abychom zajistili přesnost Vašich osobních údajů. Abyste nám s tím pomohli, **prosím sdělujte nám pouze přesné, pravdivé, úplné a aktuální informace a údaje**. Pokud zjistíte, že informace nebo údaj, které zpracováváme, jsou nepřesné, nepravdivé, neúplné či neaktuální (*např. v důsledku změny Vašich osobních údajů*), prosím neprodleně nás informujte, abychom zjednali nápravu.

5. Jak dlouho uchováváme Vaše údaje

5.1. Vaše osobní údaje budeme zpracovávat pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelu jejich zpracování. Pokud jsou osobní údaje používány současně pro více různých účelů zpracování, budeme je zpracovávat, dokud neodpadne účel s nejdelší dobou zpracování. K účelu s kratší dobou zpracování je však přestaneme používat, jakmile tato doba uplyne.

5.2. PSYCHterap používá následující kritéria pro stanovení doby zpracování osobních údajů pacientů:

k účelu dodržování našich právních povinností budou Vaše osobní údaje zpracovávány po dobu trvání příslušné právní povinnosti adresované PSYCHterapu (např. ve vztahu k naší povinnosti uchovávat zdravotnickou dokumentaci po zákonem stanovenou dobu);

k účelu plnění smlouvy budou Vaše osobní údaje zpracovávány do zániku závazků, práv a povinností z příslušné smlouvy uzavřené s PSYCHterapem;

k účelu ochrany práv, oprávněných zájmů a majetku PSYCHterapu budou Vaše osobní údaje zpracovávány po dobu trvání příslušného chráněného zájmu PSYCHterapu. Za účelem ochrany našich práv budeme např. zpracovávat Vaše osobní údaje i po zániku závazků, práv a povinností z uzavřené smlouvy, a to konkrétně do konce 5. kalendářního roku po takovém zániku závazku. V případě zahájení a trvání soudního, správního nebo jiného řízení, ve kterém budou řešeny naše práva či povinnosti vůči Vám, však zpracování neskončí před ukončením takového řízení;

osobní údaje zpracovávané na základě Vašeho souhlasu budeme zpracovávat do doby, než udělený souhlas odvoláte (nestanovíme-li při získávání Vašeho souhlasu kratší dobu zpracování).

6. Komu předáváme Vaše osobní údaje

6.1. Vaše osobní údaje budeme v souladu s obecně závaznými právními předpisy předávat jiným poskytovatelům zdravotních služeb (např. pro účely konzultace či konziliárních vyšetření), zdravotním pojišťovnám, orgánům veřejné moci nebo osobám oprávněným nahlížet do Vaší zdravotnické dokumentace podle zákona o zdravotních službách. Při poskytování konkrétních zdravotních služeb Vás můžeme informovat i o dalších příjemcích Vašich osobních údajů.

6.2. Je-li to nezbytné pro ochranu práv, oprávněných zájmů a majetku PSYCHterapu, můžeme Vaše osobní údaje předat např. soudním nebo správním orgánům, soudním exekutorům apod.

6.3. PSYCHterap je dále oprávněn předat Vaše osobní údaje svým zpracovatelům, se kterými uzavřel písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů (*např. účetní, daňoví či právní poradci, poskytovatelé IT systémů*). Na žádost Vám poskytneme aktuální seznam zpracovatelů, kteří pro PSYCHterap zpracovávají Vaše osobní údaje.

6.4. Vaše osobní údaje budeme vždy předávat pouze v nezbytném rozsahu tak, aby bylo maximálně chráněno Vaše právo na ochranu osobních údajů a Vaše soukromí.

7. Předávání osobních údajů do třetích zemí

7.1. V obecné rovině platí, že Vaše osobní údaje nepředáváme mimo území Evropského hospodářského prostoru (EHP).

7.2. Pokud však některý z příjemců Vašich osobních údajů (viz čl. 6 výše) zpracovává osobní údaje v zemi mimo EHP, můžeme Vaše osobní údaje předávat i do takové třetí země. V takovém případě nicméně zajistíme, aby Vaše osobní údaje byly zpracovávány za dodržení příslušných záruk (*např. uzavřením standardních smluvních doložek s příjemcem osobních údajů*).

8. Jaká jsou Vaše práva

8.1. V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů máte níže uvedená práva. Na výkon těchto práv se nicméně vztahují určité výjimky, a proto je nemusí být možné uplatnit ve všech situacích. V případě, že uplatníte Vaše práva a Vaše žádost bude shledána oprávněnou, přijmeme požadovaná opatření bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od doručení Vaší žádosti (v důvodných případech lze tuto lhůtu prodloužit až o další dva měsíce).

Právo na přístup k osobním údajům	Máte právo na přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme.
Právo na opravu	Můžete nás požádat o opravu nepřesných osobních údajů.
Právo na výmaz:	Můžete nás požádat o výmaz zpracovávaných osobních údajů; a to za podmínek uvedených v článku 17 Nařízení GDPR. Upozorňujeme, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme za účelem poskytování zdravotních služeb (<i>např. ve zdravotnické dokumentaci</i>), vymazat nesmíme.

Právo odvolat souhlas	Pokud je zpracování osobních údajů založeno na Vašem souhlasu, můžete takový souhlas kdykoli odvolat a zabránit tak dalšímu zpracování pro účel uvedený v daném souhlasu. Odvoláním souhlasu nicméně není dotčena zákonnost zpracování v období před jeho odvoláním.
Právo vznést námitku	Pokud zpracováváme Vaše osobní údaje na základě oprávněných zájmů Esmedicum, máte právo vznést námitku proti takovému zpracování.
Právo na omezení zpracování	V určitých případech můžete požadovat, abychom omezili prováděné zpracování (<i>např. do doby vyřešení Vašich námitek</i>).
Právo na přenositelnost údajů	Můžete nás požádat, abychom Vám či třetí osobě předali osobní údaje, které o Vás zpracováváme na základě smlouvy či Vašeho souhlasu v elektronické podobě.
Právo podat žádost o zjednání nápravy a právo vznést stížnost	Pokud se domníváte, že Vaše osobní údaje jsou zpracovávány v rozporu s právními předpisy, obraťte se prosím na nás a my neprodleně zjednáme nápravu. Stížnost ohledně prováděného zpracování nicméně můžete podat též přímo u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

9. Váš kontakt pro jakékoli dotazy

9.1. Se svými dotazy ohledně zpracování a ochrany Vašich osobních údajů, se můžete obrátit přímo na nás prostřednictvím emailu psychterap@gmail.com.

Za PSYCHterap s.r.o.

JUDr. MUDr. Jan Skácel, LL.M., jednatel