

Vnitřní řád PSYCHterap s.r.o.

PSYCHterap s.r.o. vydává tento vnitřní řád

Tento vnitřní řád se vztahuje na poskytování zdravotních služeb ve zdravotnických zařízeních užívaných PSYCHterapem: 1. v budově stojící na pozemku par. č. 54 zapsané na LV č. 3472, k. ú. Kralupy nad Vltavou, obec Kralupy nad Vltavou v ulici Žižkova 81, a 2. budově stojící na pozemku par. č. 220 zapsané na LV č. 3104, k. ú. Lovosice, obec Lovosice v ulici Školní 455/5 tak, aby bylo zajištěno **bezpečí** poskytovaných zdravotních služeb zejména pro pacienty.

PSYCHterap s.r.o., IČO: 044 07 156, se sídlem Žižkova 81, 278 01 Kralupy nad Vltavou (dále jen „**PSYCHterap**“) je poskytovatelem zdravotních služeb podle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o zdravotních službách**“) poskytující zdravotní služby ve zdravotnickém zařízení uvedeném výše.

V souvislosti s omezenou velikostí čekáren a v souvislosti s častým výskytem respiračních a nakažlivých onemocnění Vás informujeme, že konáme vše, aby nedošlo k přenosu infekčních onemocnění v uvedených zdravotnických zařízeních, avšak žádná hygienicko-epidemiologická opatření nemohou zcela eliminovat možnost přenosu infekce a vyloučit možnost nákazy ve zdravotnickém zařízení. Vezměte prosím tuto informaci na vědomí, a i Vy se prosím snažte přispět k minimalizaci rizika nákazy nakažlivým onemocněním.

Pro Vaše bezpečí a Vašich blízkých se tak prosím řiďte tímto vnitřním řádem a dodržujte jej.

1. Postup před vstupem do zdravotnického zařízení

- a) Byla-li Vám nařízena nebo doporučena karanténa či izolace; nebo máte-li zvýšenou teplotu nad 37,0 °C, bolí Vás v krku, nic necítíte, nemáte chuť k jídlu, jste dušný/á (špatně se Vám dýchá), kašlete, trpíte průjmem či zvracením (postačí byť jen jediný příznak uvedený výše), **pak prosím nevstupujte do zdravotnického zařízení a neprodleně nás prosím informujte emailem psychterap@gmail.com nebo psychterap.lovosice@gmail.com** (pokud jste objednan/a do zdravotnického zařízení v Lovosicích), **že se na domluvené vyšetření nedostavíte**. Pokud Vám schází léky a Vy se z tohoto důvodu nemůžete dostavit na domluvené vyšetření, pak Vám v případě nutnosti může být výjimečně a jste-li náš stálý pacient zaslán e-recept sms zprávou či do Vašeho emailu. **Čím dříve se omluvíte z domluveného vyšetření, tím lépe**; v takovém případě by mohlo být výjimečně provedeno vyšetření distančně (přes Skype, telefonicky nebo emailem) nebo si můžete na uvedený email domluvit jiný termín vyšetření.

- b) V případě, že přesto se s některým z výše uvedených infekčních příznaků dostavíte do zdravotnického zařízení, jste povinen/povinna strpět změření tělesné teploty lékařem/kou nebo sestřičkou, kteří jsou oprávněni Vám před vstupem do zdravotnického zařízení změřit tělesnou teplotu a dotázat se Vás na výše uvedené (karanténa, izolace, infekční příznaky), kdy jste povinen/povinna pravdivě na tyto dotazy odpovědět. **Jste tedy povinen/na před vstupem do zdravotnického zařízení nechat si změřit tělesnou teplotu a pravdivě informovat personál o výše uvedených informacích o dosavadním vývoji zdravotního stavu včetně informací o infekčních nemocech, karanténě či izolaci.**
- c) Pokud Vám nebo někomu, s kým jste byl/a ve styku v posledních 14 dnech, NEBYLA nařízena nebo doporučena karanténa či izolace, nebo pokud u Vás NENÍ přítomen, byť jediný, příznak uvedený výše pod písmenem a) a nebude Vám změřena zvýšená teplota nad 37,0 °C, pak MŮŽETE vstoupit do zdravotnického zařízení a budou Vám poskytnuty zdravotní služby ve zdravotnickém zařízení.

2. Postup po vstupu do zdravotnického zařízení:

- a) Ve zdravotnickém zařízení se prosím maximálně ohleduplně chovejte k personálu a k ostatním pacientům a mějte prosím **v čekárně/ordinaci zakrytá ústa a nos ústenkou, rouškou či jakýmkoli provizorním ochranným prostředkem, pokud se necítíte dobře. Budete-li personálem vyzván/a, abyste si umyl/a ruce a vydezinfikoval/a si je, prosím učiňte tak.**
- b) Po ukončení poskytování zdravotních služeb (např. předání receptu, neschopenky či lékařské zprávy či po domluvě dalšího termínu návštěvy), **prosím bez zbytečného odkladu opusťte zdravotnické zařízení a nezdržujte se v čekárně.**
- c) Je-li pacient nezletilou osobou, pak s ohledem na bezpečí poskytovaných zdravotních služeb má nezletilý pacient právo na nepřetržitou přítomnost jen **OBOU RODIČŮ** (bez dalších příbuzných), popřípadě jen JEDNÉ osoby určené zákonným zástupcem, pěstouna nebo JEDNÉ jiné osoby, do jejíž péče byl pacient na základě rozhodnutí soudu nebo jiného orgánu svěřen.
- d) Je-li pacient s omezenou svéprávností, pak s ohledem na bezpečí poskytovaných zdravotních služeb má pacient s omezenou svéprávností právo na nepřetržitou přítomnost jen **JEDNOHO opatrovníka**, popřípadě jen JEDNÉ osoby určené opatrovníkem.
- e) Je-li pacient zletilý a plně svéprávný, pak s ohledem na bezpečí poskytovaných zdravotních služeb má právo na nepřetržitou přítomnost jen **JEDNÉ osoby blízké, anebo JEDNÉ osoby, kterou si sám určil (např. 1 důvěrník, 1 podpůrce či 1 kamarád).**

- f) Pro rodiče pacienta, pro opatrovníka pacienta, pro osobu blízkou pacientovi, či pro osobu určenou pacientem platí bod 1. písmeno c) tohoto Vnitřního řádu, tedy že ani těmto osobám nebyla nařízena či doporučena karanténa nebo izolace, ani tyto osoby nebyli v posledních 14-ti dnech ve styku s osobou, které byla nařízena či doporučena karanténa nebo izolace, ani u těchto doprovázejících osob není přítomen žádný infekční příznak, a ani jim případně nebude změřena zvýšená tělesná teplota nad 37,0 °C, pak i tyto doprovázející osoby MOHOU vstoupit do zdravotnického zařízení a MOHOU se tak účastnit vyšetření společně s pacientem ve zdravotnickém zařízení. I doprovázející osoby jsou povinny plnit povinnosti stanovené výše v bodě 1. písmena a) a b) a v bodě 2. písmena a) a b).

3. Další povinnosti pacienta

- a) K lékařkám/lékařů a sестřičkám jste povinen/povinna chovat se slušně a je zakázáno jakkoli je slovně či fyzicky napadat. Je zakázáno si v prostorách zdravotnických zařízení a při vyšetření pořizovat skrytě jakékoli zvukové či obrazové záznamy; pokud si chcete pořídit jakýkoli zvukový či obrazový záznam, pak jste povinen/povinna ihned a před jejich pořízením informovat lékaře a sestřičku.
- b) Na výzvu lékařky/lékaře nebo sestřičky jste povinen/povinna předložit Váš průkaz pojištěnce nebo Váš občanský průkaz či jiný doklad prokazující Váš příbuzenský vztah k pacientovi (např. rodný list, ze kterého plyne příbuzenský vztah; nebo čestné prohlášení, že jste osobou blízkou pacienta); personál je oprávněn pořídit si kopii těchto dokladů.

4. Váš kontakt pro jakékoli dotazy

Dovolujeme si Vás upozornit, že poskytovatel zdravotních služeb (**PSYCHterap**) podle § 48 odst. 2 písm. d) zákona o zdravotních službách ukončit může péči o pacienta v případě, že pacient závažným způsobem omezuje práva ostatních pacientů, nebo **se neřídí tímto Vnitřním řádem** a jeho chování není způsobeno zdravotním stavem.

V případě, že slovně či fyzicky napadnete lékařku/lékaře nebo sestřičku, **PSYCHterap** ukončí péči o Vás a již Vás znovu do své péče nemusí nikdy v budoucnu přijmout.

Tento vnitřní řád nabývá platnosti a účinnosti 18. března 2025 a může být měněn či doplňován.

Se svými dotazy ohledně tohoto Vnitřního řádu se můžete obrátit přímo na nás. Můžete nás kontaktovat prostřednictvím emailu psychterap@gmail.com.

Za PSYCHterap s.r.o.

JUDr. MUDr. Jan Skácel, LL.M., jednatel